

ZUHA ALTIN A.Ş.

[www.zuhaaltin.com]

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), Alıcı ve Satıcı arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur. Alıcı ve Satıcı, Sözleşme kapsamında birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – KONU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait <http://www.zuhaaltin.com> adlı internet sitesi üzerinden elektronik ortamdan siparişini yaptığı, işbu Sözleşme'de Madde 3'te bahsi geçen nitelikleri haiz ve işbu sözleşmede satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimatı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Zuha Altın Sitesinde yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve Alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

Alıcı, Satıcı'dan ürün ve hizmet satın alarak, işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aynı şekilde Satıcı da aşağıdaki hususları Alıcı'ya beyan ve taahhüt eder.

Alıcı Zuha Altın Sitesinden sözleşme konusu ürünün temel özellik ve nitelikleri, satıcı bilgileri, iletişim bilgileri, ürün satış fiyatı, teslim masrafları, ödeme şekli, teslim süresi ve teslimata ilişkin bilgiler dahil tüm hususlarda ön bilgileri okuyup bilgilendiğini, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini ve ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

3.1 İşbu sözleşme konusu ürün/ürünlerin temel özellikleri Zuha Altın Sitesinde yer almakta olup Zuha Altın Sitesi üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

MADDE 4 – GENEL HÜKÜMLER

4.1 Alıcı, Zuha Altın Sitesinde işbu Sözleşme dâhilinde satın aldığı ürünün/ürünlerin genel nitelikleri, fiyatı ve ödeme şekliyle teslimat bilgilerini okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda teyidini verdiğini beyan eder.

4.2 Sözleşme konusu ürün teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak, internet sitesinde açıklanmış olan zaman zarfında ve fakat 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla Alıcı veya gösterdiği adreste bulunan kişi/kurum/kuruluşa teslim edilir. Teslim ile birlikte ürün/ürünlerle ilgili her türlü sorumluluk Alıcı'ya geçer.

4.3 Müşteri site kayıt formunda bildirdiği veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen kişisel verilerinin ve sair bilgilerinin doğru olduğunu, Satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğradığı tüm zararları aynen ve derhal tazminle mükellef olduğunu kabul eder.

4.4 Sözleşme konusu ürünün teslim alacak kişinin adreste bulunamaması nedeniyle teslimatın gerçekleşmemesi halinde ilgili ürün Satıcı'ya iade edilir. Böyle bir durumda, teslim edilmeyen ürün/ürünler konusunda Alıcı 3 iş günü içerisinde bilgilendirilir ve Alıcı'nın aşağıda yer alan seçimlik tercihine göre hareket edilir:

a) Satıcı tarafından kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 3 iş günü içerisinde Alıcı, satın alınan ürün/ürünlerin kargo masrafı Alıcı'ya ait olmak üzere Satıcı'ya yazılı olarak bildireceği başka bir adrese teslim edilmesini talep edebilir.

b) Alıcı tarafından Madde 4.4.a'daki seçimlik hakkın süresi içerisinde hiç veya gereği gibi kullanılmaması halinde ilgili ürünün/ürünlerin bedelleri Alıcı'ya iade edilir.

4.5 Satıcı teslim edilecek ürünün eksiksiz, sağlam ve belirtilen niteliklere uygun olarak teslim edilmesinden sorumludur.

4.6 Alıcı ürünleri teslim almadan önce muayene edecek, ezik, kırık, ambalajı yırtık vs. hasarlı ve ayıplı ürün/ürünleri kargo şirketinden teslim almayacaktır. Söz konusu husus Kargo yetkilisi ile birlikte yazılı bir tutanakla kayıt altına alınacaktır. Özellikle ambalajı bozulmuş ürünlerin teslim alınması halinde, her türlü sorumluluk Alıcı'ya geçer. Alıcı tarafından Kargo şirketinden tutanak tutturulmaksızın teslim alınan ürün/ürünlerin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra ürün/ürünlerin özenle korunması borcu, Alıcı'nın yükümlülüğündedir. Ürünlerin hasarlı veya ayıplı olması durumunda, hasarlı veya ayıplı olduğu Alıcı tarafından tespit edilen ve teslim esnasında tutanak altına alınıp aynı gün içerisinde Satıcı'ya yazılı olarak bildirilen hasarlı/ayıplı olduğu iddia edilen ürün/ürünlerin sipariş tarihinden itibaren 7 iş günü içerisinde Satıcı'ya iade edilmesi koşulu ile aynı ürün yenisi ile değiştirilir. Bu durumda kargo masrafları Satıcı tarafından karşılanacaktır.

4.7 Alıcı'nın Satıcı'nın tabi olduğu mevzuat hükümleri imkan verdiği takdirde kredi kartı ile ve taksitle alışveriş yapması durumunda Zuha Altın Sitesi üzerinden seçmiş olduğu taksit biçimi geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, Alıcı ile kart sahibi banka arasında imzalanmış bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerlidir. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile Alıcı arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. Alıcı, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özetiinden taksit sayısını ve ödemelerini takip edebilir.

4.8 Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurlarından kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişiler tarafından hukuka aykırı ve haksız olarak kullanılması sebebiyle ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi durumunda, Alıcı'nın kendisine teslim olması şartıyla ürünün üç gün içinde geri gönderilmesi zorunludur. Alıcı aksi takdirde hakkında sebepsiz zenginleşme hükümleri uygulanacağını kabul eder. Bu durumda nakliye masrafı Alıcı'ya aittir.

4.9 Satıcı ürün/ürünlerin satışının imkânsızlaştığını düşünüyorsa veya sözleşme konusu ürün/ürünler mücbir sebepler ve nakliye yapılmasını önleyen olağanüstü durumlar ve/veya ürünün stokta bulunmaması, tedarik edilememesi nedenleriyle süresi içinde teslim edilemeyecek ise, bu durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda Alıcı verdiği siparişin iptal edilmesini, ürünün mevcut ise emsali ile değiştirilmesini veya ürünün teslimatının nakliyeyi engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi seçeneklerinden birini kullanma hakkına sahiptir. Alıcı'nın siparişi iptal etme hakkını kullanması halinde, ödediği tutar 14 gün içerisinde Alıcı'ya iade edilir. Kredi kartı ile alınmış ürün/ürünlerin iadesi durumunda Alıcı'ya nakit olarak iade yapılamaz. Böyle bir durumda iade, Alıcı'nın alışveriş yaptığı kredi kartına gerçekleştirilir. Ürün/ürünler havale yöntemi ile satın alındıysa iade de yine ilgili banka hesabına yapılır.

4.10 İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan ve olması öngörülemeyen, her iki tarafın da kusuru olmaksızın meydana gelen ve tarafların işbu sözleşme kapsamında

kendilerine yüklenen yükümlülükleri yerine getirmelerini veya zamanında yerine getirmelerini engelleyen durumlar, örneğin savaş hali, doğal afetler, grev, lokavt, mevzuat değişikliği kapsamında ürün/ürünlerin ithalatına getirilen engelleme halleri mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebe maruz kalan taraf derhal karşı tarafı yazılı olarak bilgilendirecek ve mücbir sebep devam ettiği müddetçe işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep hali 30 günden fazla devam ederse, tarafların sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı bulunacaktır.

4.11 Alıcı internet sitesinden alışveriş yapabilmek için sisteme üye olmak zorundadır.

4.12 18 yaşından küçük kişiler Satıcı'dan alışveriş yapamazlar. Siteye giriş yapmakla ve/veya üye olmakla kullanıcı 18 yaşından büyük olduğunu beyan ve kabul eder.

4.13 Alıcı Zuha Altın Sitesi üzerinden alışveriş yaptığında, bunun kişisel kullanım amaçlı bir alışveriş olduğunu, yeniden satış (ticari) amaçlı olmadığını kabul etmiş sayılır. Satıcı, Alıcı'nın yeniden satış amacı bulunduğundan şüphe etmesi halinde siparişi iptal etme ve ürünleri teslim etmeme hakkını saklı tutar.

4.14 Zuha Altın Sitesi üzerinden Satıcı'nın sahibi olmadığı internet site/sitelerine bağlantı verilmesi halinde Satıcı'nın işbu site/sitelerin içerikleri ve/veya içerdikleri bağlantılardan hiçbir surette hukukî, idarî, cezaî ve başkaca sorumluluğu bulunmamaktadır. Bağlantılı sitelere giriş halinde doğabilecek risk tamamen Alıcı'ya aittir.

4.15 Kredi kartı ile yapılan alışveriş ödemeleri lüzumu halinde doğrultılmak ve kontrol edilmek için bekletilebilir. Satıcı, hatalı gösterilen siparişleri Alıcı'ya teslimat yapılmadığı sürece iptal etme hakkını saklı tutar.

4.16 Alıcı'nın satın aldığı külçe altınlar, banka hesabına transfer edilecekse, Alıcı'nın belirttiği altın IBAN numarasına transferi gerçekleştirilir. GRAM havalesi olarak transfer işlemi yapılmaktadır. IBAN bilgisi Alıcı tarafından belirlenmekte olup Alıcı IBAN bilgisini doğru olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.17 Alıcı'nın banka hesabındaki gram altın karşılığında fiziki altın almak istemesi halinde, Alıcı, siparişe ilişkin ödemeyi 20 dakika içinde gerçekleştirmelidir. Aksi halde ilgili sipariş iptal olacaktır.

4.18 Hesaptan fiziki altına ve hesaba altın havalesi işlemlerinde banka hesabı sahibi ile işlemi gerçekleştiren Müşteri'nin aynı kişi olması zorunludur. Aksi halde Satıcı ilgili siparişi iptal etme hakkına sahiptir.

4.19 Alıcı'nın kredi kartı ile ödeme yapması halinde sipariş "3D secure" ile onaylanarak tamamlanır. Bu nedenle yapılan alışverişin sorumluluğu tamamı ile Kredi Kartı Sahibi ve Alıcı'ya aittir. Havale ile alınan siparişlerin 20 dakika içinde ödenmesi gerekmektedir. Aksi halde ilgili sipariş iptal olacaktır.

4.20 Alıcı'nın satın almak istediği ürünleri sepete ekledikten sonra 20 dakika içinde alışverişini tamamlaması gerekmektedir. Zira, sepete eklenen ürün, sepete eklendikten 20 dakika sonra silinir.

4.21 KKTC ve yurtdışına sipariş gönderimi yoktur.

4.22 Alıcı, tüm soruları ve şikayetleri için Zuha Altın'ın yukarıda belirtilen iletişim bilgilerine ek olarak Zuha Altın'ın websitesindeki canlı müşteri temsilcisi mesajlaşma aracı veya aşağıdaki iletişim kanallarından da hafta içi 09.00 – 18.00 saatleri arasında iletişim sağlayabilecektir;

4.23 MASAK yükümlülükleri kapsamında Satıcı, "Müşterinin Tanınmasına" ilişkin gerekli tedbirleri almakla yükümlü olup "2007/13012 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" uyarınca Alıcı, Zuha Altın Sitesi üzerinden yapacağı alışverişlerin işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla

işlemin toplam tutarının 185.000 TL (Yüz seksenbeşbin Türk Lirası) veya üzerinde olması halinde kimlik tespitine ilişkin bilgi ve belgeleri Satıcı'ya temin etmekle yükümlüdür.

MADDE 5 – CAYMA HAKKI VE İSTİSNASI

5.1 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde alıcının istisnalar hariç olmak üzere 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahip olacağı düzenlenmiştir.

5.2 ANCAK Zuha Altın Sitesi üzerinden satışı yapılan tüm ürünler, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin Md.15/1-a hükmü uyarınca "Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmet" niteliğinde olduğundan Alıcı'nın Zuha Altın Sitesinde gerçekleştirmiş olduğu alışverişlerde veya hizmet kullanımlarında cayma hakkı bulunmamaktadır.

5.3 Alıcı ile Satıcı arasında akdedilen Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 4.9. maddesi istisna olmak kaydıyla ürün iptal/iadesi de mümkün değildir.

MADDE 6 - DÜZENLİ TESLİMAT SÖZLEŞMESİ

6.1 İşbu madde hükümleri Alıcı'nın "Düzenli Teslimat" ürünlerinden birini veya birkaçını düzenli olacak şekilde satın alınması talimatı oluşturulması halinde uygulanacaktır. İşbu Sözleşmenin diğer hükümleri bu maddedeki düzenlemelerle örtüştüğü müddetçe Düzenli Teslimat halinde de uygulanacaktır.

6.2 Alıcı, Düzenli Teslimat kapsamındaki ilk ödemenin yapılacağı tarihi "Başlangıç Tarihi" olarak belirleyecektir.

6.3 Alıcı, Düzenli Teslimat kapsamında hangi sıklıkla ödeme ve ürün teslimatı yapılacağını belirleyecektir ("Ödeme Sıklığı") Örneğin Ödeme Sıklığının; iki (2) ayda bir (1) defa olarak seçilmesi halinde ödemeler ve ürün teslimatı 2 ay aralıklarla yapılacaktır. Alıcı, belirlemiş olduğu Ödeme Sıklığında kaç defa ürün satışı yapılacağını, dolayısıyla Düzenli Teslimat'ın hangi tarihe kadar devam edeceğini yine kendisi belirleyecek ve değiştirebilecektir.

6.4 Alıcı'nın Düzenli Teslimat ürünlerinden satın alması halinde Satıcı, Alıcı'nın tercih ettiği ürünü, sunmuş olduğu teslimat aralıklarından Alıcı'nın tercih ettiği aralıklarda, Alıcı'ya veya Alıcı'nın belirlediği üçüncü kişilerin adreslerine gönderecektir. Alıcı dilediği takdirde teslim aralıklarını veya teslimat tarihini değiştirebilir.

6.5 Satıcı, Düzenli Teslimat ürünlerini sigortalı olarak gönderecek olup gönderime ilişkin kargo vb. ücretlerden Satıcı sorumludur.

6.6 Düzenli Teslimat, yalnızca Satıcı tarafından belirlenen Düzenli Teslimat kategorisindeki ürünler ile sınırlıdır. Satıcı ürünlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6.7 Alıcı, Düzenli Teslimat kategorisindeki ürünlerden bir veya birkaçını sepetine ekleyerek Düzenli Teslimat talimatı oluşturabilir. Düzenli Teslimat kategorisindeki ürünler ile diğer kategorilerdeki ürünler sepet içerisinde birleştirilemez, birlikte satın alınamaz.

6.8 Düzenli Teslimat kapsamında günü gelen ödemeler, ilgili iş günü saat 12:00 ile 13:00 arasında sitede gösterilen ilgili ürün fiyatı esas alınarak Alıcı'nın kayıtlı kredi kartından tahsil edilecektir. Ödeme gününün hafta sonlarına veya resmi tatil günlerine denk gelmesi halinde, ödeme bir sonraki iş günü gerçekleştirilir. Ödeme tutarı tahsil edilen işlemlerde para iadesi veya iptali söz konusu değildir.

6.9 Ödeme gününde Alıcı'nın kredi kartından provizyon alınamaması halinde üç (3) iş günü boyunca saat 12:00 ile 13:00 arasında sitede gösterilen ilgili ürün fiyatı esas alınarak tekrar provizyon alınmaya çalışılacaktır. Bu sürenin sonunda tahsilatın gerçekleştirilememesi o teslimat dönemine ilişkin Düzenli Teslimat talimatı iptal edilecektir.

6.10 Alıcı, kredi kartında yeterli bakiye bulunmaması, red hatası gibi nedenlerle ödemenin yapılamaması durumunda Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder. Böyle bir durumda, Alıcı'nın kredi kartı sonradan müsait olsa dahi geçmiş Düzenli Teslimat talimatlarına ilişkin ödemeler sonradan gerçekleştirilmez.

6.11 Ödemeler yalnızca kayıtlı kredi kartı ile ve Türk Lirası cinsinden yapılabilir. Banka Havalesi, Eft gibi yöntemler ile Düzenli Teslimat talimatı oluşturulamaz.

6.12 Alıcı, Düzenli Teslimat ürününü üçüncü bir kişiye teslim edilecek şekilde satın alabilir ve teslim alacak kişiyi değiştirebilir. Adres değişikliği, talimatın gönderim tarihinden 24 saat öncesine kadar yapılabilir. İleri tarihli talimatlar adres değişikliğinden etkilenir.

6.13 Satıcı, Talimat tarihinden üç (3) gün önce Alıcı'nın teslimat tarihinde belirtilen adreste bulunacağını teyit etmek amacıyla kısa mesaj ve e-posta göndererek onay alacaktır. Alıcı, kısa mesaj veya e-posta ile onay verdiği talimatlara ilişkin olarak adres güncellemesi yapamaz. Kısa mesaj ve/veya e-posta ile onay alınamayan talimatlar o teslimat dönemi için iptal edilecektir.

6.14 Kısa mesaj veya e-posta ile onay alınmış fakat kargo teslimatı yapılamamış talimatlar için ürün Satıcı'ya teslim edildikten beş (5) iş günü sonra ücret iadesi yapılır. Böyle bir durumda Düzenli Teslimat ürününün tekrar gönderimi söz konusu değildir.

6.15 Alıcı, kısa mesaj veya e-posta ile onay vermediği tüm talimatlarını iptal etme hakkına sahiptir. İptal, Zuha Altın Sitesi üzerinden gerçekleştirilebilir. Talimatlarda ara verme veya bekletme seçeneği bulunmamaktadır.

MADDE 7 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1 Satıcı, işbu Sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunda (KVKK) öngörülen veri işlemeye ilişkin ilkelere ve işleme şartlarına uygun olarak işleyecektir.

7.2 Bu kapsamda Satıcı, kişisel verileri KVKK md. 7 uyarınca yasal olarak öngörülen süreler ve işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca muhafaza edecek, belirtilen süreler geçince kişisel verileri re'sen veya ilgilinin talebi üzerine silecek, yok edecek veya anonimleştirerek kullanacaktır.

7.3 Satıcı, işbu Sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri, sadece işleme amacı doğrultusunda kullanmakla yükümlü olup, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin sunulmasına yönelik amaçlar haricinde herhangi bir amaçla kullanmayacağını ve bu cihetle bu verileri KVKK'ya aykırı olarak üçüncü kişi ve/veya kişiler ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4 Satıcı, işbu Sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır.

7.5 Alıcı, kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili ayrıntılı bilgiyi <https://www.zuhaaltin.com/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu> adresinde bulunan aydınlatma metninden edinebilir.

7.6 Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8 - YETKİLİ MAHKEME

Alıcı, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, 7/11/2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6ncı maddesinin birinci ve dördüncü fıkralarına dayanılarak belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.

SATICI